I Region Kronoberg vill många patienter resa för vård i en annan region

Sedan 2022 får alla patienter i Region Kronoberg en digital remiss/behandlingsbekräftelse via 1177. Om den beräknade tiden till planerat läkarbesök eller behandling är längre än vårdgarantins gräns, då får patienterna välja mellan att acceptera väntetiden eller åberopa vårdgarantin.

Vårdgarantiservice i Region Kronoberg uppskattar att cirka 80 procent av de som erbjuds vård utanför regionen tackar ja.

– Den främsta anledningen till att så många tackar ja, det är nog att vi har tydlig information som underlättar för patienten att förstå vad det innebär. En annan är ett geografiskt bra läge med tåganslutningar till såväl Malmö, Göteborg som Stockholm, säger **Réka Vass,** handläggare vid Vårdgarantiservice i Region Kronoberg.

Noggranna med information

Om patienten väljer att åberopa vårdgarantin, då lotsas patienten till en privat vårdgivare eller till ett sjukhus i en annan region.

– Vi informerar alltid patienterna om att det kan finnas skäl för avvisning av remissen. Patienter med vissa bakomliggande sjukdomar som kräver mer resurser är svårare att hänvisa via vårdgarantin. Vi är hela tiden noga med att informera om vad som gäller och vad som sker i de fall en remiss avvisas, säger **Katarina Ekström**, handläggare vid Vårdgarantiservice i Region Kronoberg.

Tillgång till journaler säkrar remissernas kvalitet

Réka Vass och Katarina Ekström har tillgång till patienternas journaler, vilket de bedömer bidrar till att mycket få remisser avvisas. Journalåtkomst sker efter att patientens samtycke har inhämtats.

– Varken jag eller Katarina har vårdutbildning, men det har hittills inte varit en nackdel. När vi upplever att något är otydligt, är det oftast något i underlagen som behöver kompletteras och då nyttjar vi den medicinska kompetensen som finns på sjukhuset. När vi är nöjda, då brukar underlagen vara så pass kompletta att remisser inte avvisas, säger **Réka Vass**.

Fakta Vårdgarantiservice

Vårdgarantiservice i Region Kronoberg hjälper patienter som inte får planerad vård inom vårdgarantins tidsgränser och svarar på frågor om vårdgarantin och vård utanför länet. Tidigare kallades funktionen för Vårdlots, vilket felaktigt signalerade att patienter kunde få hjälp med vad som helst, vilket inte stämde. Namnbytet har underlättat handläggarnas arbete, men framför allt har det blivit tydligare för patienterna.



Katarina Ekström och Réka Vass är handläggare vid Vårdgarantiservice i Region Kronoberg.

Tydlighet i vad som gäller vid resor

Vårdgarantiservice bokar övernattning när patienter behöver vara på plats tidigt på morgonen. De kan även bevilja servicebil för hemtransport om det är befogat utifrån medicinska skäl. Exempelvis om det kan uppstå svårighet att byta tåg och perronger efter en operation av knä, höft eller efter narkos. Följeslagare kan beviljas utifrån medicinska anledningar och för patienter upp till 20 år.

– Det är inte optimalt om en besvärlig hemresa medför ett sämre operationsresultat, säger **Katarina Ekström**.

Mycket information om andra regioners avtal

Regionen kan nyttja egna eller andra regioners avtal med privata vårdgivare alternativt ta hjälp av ett sjukhus i en annan region. Katarina Ekström och Réka Vass behöver då ha koll på allt från de olika avtalens villkor till regionernas administrativa rutiner och kontaktuppgifter i såväl regioner som till privata vårdgivare.

– Vi skulle inte klara vårt uppdrag utan alla uppgifter. Men det gäller att vi hela tiden kompletterar dokumentet med förändringar som ständigt uppstår, säger **Réka Vass**.

Omfattande digital information på 1177

Vårdgarantiservice vid Region Kronoberg utvecklar ständigt sina rutiner, remiss- och behandlingsbekräftelser och 1177. Avsikten är att det ska vara enkelt för patienten att hitta svar på alla frågor vilket minskar onödiga telefonsamtal. På 1177 sker också huvuddelen av kommunikationen med patienten.